

2010年2月26日

お客様各位

株式会社データ・アプリケーション

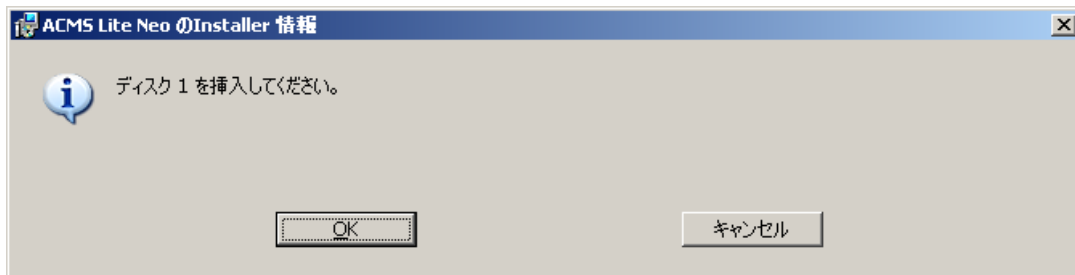
ACMS Lite Neo アップグレード インストール時の留意事項について

ACMS Lite Neo をアップグレードしようとする時、インストール中に図1のように「ディスク 1 を挿入してください。」というメッセージが表示され、インストールに失敗してしまう事象について報告します。

これは Windows Installer サービスの仕様によるもので、アップグレードを、前のバージョンをインストールしたリムーバブルディスクとは異なるリムーバブルディスクで実行した場合に発生します。

※リムーバブルディスクとは CD-ROM ドライブやフラッシュメモリを意味します。

※製品の変更や修復インストール時にも発生する場合があります。



(図1) 表示されるメッセージ

【回避策】

<ケース 1>

前のバージョンをインストールした方法と同様の方法でアップグレード行ってください。

(例) 前のバージョンをCD-ROMからインストールした場合は、バージョンアップ時もCD-ROMからインストールを行ってください。

<ケース 2>

アップグレード用メディアをローカルドライブにコピーして、コピーは以下にできた Setup.exeからインストールを実行してください。

以上